OceanOr

C'EST POUR LA VIE

N° DE CLIENT

N° DE FACTURE / DATE

DATE DE RÉCEPTION DU COLIS:

/ /

DATE DU RETOUR:

Bon d'échange ou de retour

à renvoyer à : NEPTUNE - SERVICE MARKETING - 46 RUE DU COMMERCE - 97460 SAINT-PAUL ÎLE DE LA RÉUNION

Articles retournés : (sous 14 jours)

NOMBRE D'ARTICLES RETOURNÉS:

Cocher la (les) case(s) correspondant aux articles retournés + indiquez le N° du motif du retour

	RÉFÉRENCE	TAILLE	DESIGNATION	N° MOTIF
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				

Repérez le N° du motif du retour et notez-le dans la case N° MOTIF.

1 : Ne plaît pas

2 : Erreur de commande

3 : Taille ne correspond pas

4 : Délai trop long

5 : Défaut sur le produit

Je désire que le montant du (des) article(s) retourné(s):

☐ soit échangé par un autre bijou sur oceanor.fr

☐ me soit remboursé

Remarques éventuelles concernant votre retour

SIGNATURE

Pour commander d'autres articles en échange utilisez le bon figurant au dos

Comment retourner un article ?

Renvoyez-le dans son écrin d'origine et accompagné du certificat de garantie :

- Dans une boîte carton adaptée
- En utilisant si possible ce document, complété comme indiqué, s'il s'agit d'un des articles désignés ci-dessus. En précisant vos nom, adresse, numéro de client sur papier libre s'il s'agit d'un autre article.
- **Adressez votre envoi à :** NEPTUNE - SERVICE MARKETING - 46 RUE DU COMMERCE 97460 SAINT-PAUL - ÎLE DE LA RÉUNION

IMPORTANT : Les frais et risques du transport étant à la charge du client, retournez votre article en recommandé ou en valeur déclarée (dans ce dernier cas, nous pouvons vous envoyer le matériel nécessaire à la confection du colis).